



euroinspekt - drvokontrola d.o.o.

Radnička cesta 52, 10000 Zagreb, Hrvatska
tel.: +385 1 4819649; +385 1 4817187
fax: +385 1 4814798
drvokontrola@euroinspekt-drvokontrola.hr

Društvo s ograničenom
odgovornošću za
kontrolu robe i
inženjering

Cargo superintendence
Corporation &
Engineering

TEHNIČKE UPUTE (POSTUPAK CERTIFIKACIJE)

EUROINSPEKT-DRVOKONTROLA d.o.o

Radnička cesta 52
Zagreb

POSTUPAK CERTIFIKACIJE

GRAĐEVNIH PROIZVODA

Sukladno Uredbi (EU) br. 305/2011 i usklađenim normama

1. UVOD

Namjena ovog dokumenta je objasniti postupak certificiranja, vezano za postupak ocjenjivanja i provjere stalnosti svojstava građevinskih proizvoda.

Napomena: Ovaj postupak je javno dostupan i može se dobiti u pisanom obliku.

Postupak se primjenjuje za certificiranje građevinskih proizvoda, sukladno odrednicama Uredbe (EU) br. 305/2011 i zahtjevima usklađenih norma.

Za ocjenu zadovoljavanja zahtjeva Uredbe (EU) br. 305/2011 koriste se usklađene tehničke specifikacije (norme).

Dokumenti koje izdaje Odjel za certifikaciju Euroinspekt - drvokontrole (u daljnjem tekstu EIDK-CERT) u sustavu certificiranja su:

- Certifikat o stalnosti svojstava proizvoda - sustavi ocjenjivanja sukladnosti 1+ i 1
- Certifikat o sukladnosti kontrole tvorničke proizvodnje - sustavi ocjenjivanja sukladnosti 2+

Postupak certificiranja za pojedini proizvod u području opsega akreditacije (OD-011), provodi se sukladno certifikacijskim shemama (OD-030).

Certifikacijske sheme (OD-030) za pojedini proizvod prikazuju odrednice koje proizvod mora zadovoljavati:

- područje,
- Uredbu (EU) br. 305/2011 - odrednice koje određuju postupak ocjenjivanja i provjere stalnosti svojstava
- usklađene norme na koje upućuju certifikacijske sheme
- referentni broj i datum izdavanja usklađene norme
- vrstu proizvoda (tip)
- sustav ili sustave ocjenjivanja i provjere stalnosti svojstava građevnog proizvoda
- namjeravanu uporabu i svojstvo barem jedne bitne značajke
- prema potrebi, svojstvo građevnog proizvoda, izraženo razinama, razredima

2. PODNOŠENJE ZAHTJEVA

2.1 Za pokretanje postupka certificiranja, zahtjevatelj - proizvođač ili njegov ovlašten predstavnik u Republici Hrvatskoj obraća se EIDK-CERT-u za provedbu postupka certificiranja određenog proizvoda.

2.2 EIDK-CERT dostavlja obrazac Zahtjev (ZP-202) koji popunjava zahtjevatelj (ili prema potrebi: uz pomoć EIDK-CERT-a, a u cilju jednoznačnog određenja predmeta certificiranja).

2.3 Obrazac potpisuje ovlaštena osoba zahtjevatelja i vraća EIDK-CERT-u.

2.4 Zaprimljeni potpisani Zahtjev se ocjenjuje u EIDK-CERT-u i ako je cjelovito ispunjen i potvrđen, izrađuje se ponuda. Ponuda (ZP-059) se dostavlja zahtjevatelju i nakon prihvaćanja ona je obvezujuća za obje strane. Uz ponudu zahtjevatelju se dostavlja Utanačenje (OD-041) i odgovarajuća Certifikacijska shema za provedbu postupka certificiranja (OD-030).

2.5 Ako se prihvaća Ponuda, ovlaštena osoba zahtjevatelja potpisuje Utanačenje (OD-041) koje ima status ugovora. Potpisano utanačenje i dokumentacija za certificiranje dostavlja se EIDK-CERT-u.

2.6 Zahtjev za dopunu dokumentacije za certificiranje (proširenje opsega, promjena dokumentacije i sl. izdanog certifikata) podnosi se na obrascu Zahtjeva (ZP-202), kao i kod početnog zahtjeva.

2.7 EIDK-CERT potvrđuje zaprimanje potpisanog Utanačenja i započinje postupak.

3. POSTUPAK CERTIFICIRANJA

Certificiranje proizvoda se provodi sukladno Uredbi (EU) br. 305/2011 i zahtjevima usklađenih tehničkih specifikacija (norme i certifikacijska shema).

Postupak certificiranja koji vodi EIDK-CERT, uključivanjem EIDK-Laboratorija ili bilo kojeg registriranog podugovarača ne pojednostavljuje, ne olakšava, ne ubrzava, niti umanjuje cijenu.

3.1 Certificiranje proizvoda

Certificiranje proizvoda provodi se ocjenom dokumentacije i ispitivanjem.

Detalji postupka ocjenjivanja i provjere stalnosti svojstava nalaze se u Certifikacijskim shemama (OD-030).

Sukladno odgovarajućoj certifikacijskoj shemi ocjenjuje se dokumentacija i rezultati ispitivanja proizvoda. Ako su rezultati zadovoljavajući, EIDK-CERT izdaje zahtjevatelju Certifikat primjeren provedenom postupku.

3.2 Certificiranje kontrole tvorničke proizvodnje (KTP)

Certificiranje kontrole tvorničke proizvodnje provodi se ocjenom dokumentacije i pregledom KTP.

Detalji postupka ocjenjivanja i certificiranja KTP nalaze se u pripadajućoj certifikacijskoj shemi (OD-030).

EIDK-CERT u dogovoru s proizvođačem ili zahtjevateljem, priprema program ocjene implementacije KTP u proizvodnom procesu.

Postojanje uvedenog sustava upravljanja kvalitetom (npr. sukladno HRN EN ISO/IEC 9001) nije dovoljno za provedbu postupka certificiranja.

Ukoliko proizvođač ima uveden sustav upravljanja kvalitetom sukladno npr. HRN EN ISO/IEC 9001, ocjenitelji EIDK-CERT-a u certificiranju KTP obvezno provode provjeru odgovara li i da li sustav upravljanja zadovoljava sve zahtjeve usklađene norme koja je mjerodavna za certificiranje KTP.

Ocjena da uvedeni sustav i njegova primjena u proizvodnji zadovoljavaju tražene zahtjeve, je odgovornost ocjenitelja i ne može se prenijeti na druge ustanove / tijela (npr. organizaciju koja provodi certifikaciju sustava kvalitete).

Ako su rezultati ocjene sukladnosti KTP sa zahtjevima zadovoljavajući, kako u pogledu samog KTP, tako i u pogledu njegove implementacije u proizvodnom procesu, izdaje se Certifikat o sukladnosti kontrole tvorničke proizvodnje.

Certifikat o sukladnosti kontrole tvorničke proizvodnje izdaje se na rok definiran u predmetnoj normi.

Obvezni nadzorni pregledi provode se prema planu nadzora u razmacima definiranim u predmetnoj normi tijekom valjanosti izdanog Certifikata.

3.3 Tijek postupka

Ocjena dokumentacije za provođenje postupka certifikacije

EIDK-CERT ocjenjuje je li dokumentacija sukladna zahtjevima usklađenih norma i certifikacijskih shema.

U postupku ocjene sukladnosti dokumentacije koriste se usklađene norme.

Certifikacijsku dokumentaciju zahtjevatelj treba pripremiti u dva primjerka, na hrvatskom ili drugom dogovorenom jeziku, sukladno Zahtjevu (ZP-202) i Utanačenju (OD-041).

Zahtjevatelj može uz Zahtjev dostaviti, u cilju olakšanja i ubrzavanja postupka, certifikacijske dokumente i/ili Izvještaje o ispitivanju kojima raspolaže.

Ako se koriste certifikacijski dokumenti, koje nije izradio EIDK-CERT, tada se provodi ocjena dostavljenih dokumenata i/ili izvještaja prijavljenih tijela i/ili akreditiranih laboratorija i utvrđuje se zadovoljavaju li zahtjeve sukladno odrednicama Uredbe (EU) br. 305/2011 i uvjeta akreditacije, te se ocjenjuje mogu li se dostavljeni podaci/dokumenti uzeti kao podloga za ocjenu sukladnosti.

3.3.1 Ispitivanje proizvoda u postupku certificiranja kada ga provodi EIDK

Ako je u okviru postupka certifikacije kojeg provodi EIDK-CERT, potrebno ispitivanje nakon ocjene dokumentacije i definiranja uvjeta certifikacije, traži se ispitivanje u akreditiranom laboratoriju. Zahtjev za ispitivanje se može obuhvatiti ponudom ili zahtjevatelj može zatražiti provedbu ispitivanja u akreditiranom laboratoriju.

U zahtjevu za ispitivanje moraju se navesti identične usklađene norme koje se koriste u postupku certifikacije. Nije potrebno navoditi program ispitivanja, obzirom da njega definira akreditirani laboratorij, koji za svaki proizvod (kada je potrebno) definira zahtjevatelju broj uzoraka, odnosno specifične zahtjeve u pogledu pripreme uzoraka za ispitivanje, zavisno o izvedbi proizvoda i zahtjevima primjenjivih norma.

Napomena: Ukoliko postoje rezultati ispitivanja istog proizvoda u vremenu ne dužem od 6 mjeseci prije podnošenja zahtjeva, EIDK-CERT zadržava pravo provjere postupka certificiranja i zatražiti kontrolno ispitivanje uzorka u akreditiranom laboratoriju.

Ako je u postupku certificiranja potrebna provedba specifičnih ispitivanja, EIDK-CERT je obvezan definirati normu, točku norme i posebne uvjete prema kojima treba provesti ispitivanje i o tome obavijestiti zahtjevatelja.

Ako dostavljanje uzoraka u Laboratorij nije moguće, EIDK-CERT dogovara i usklađuje provedbu ispitivanja sa zahtjevateljem.

3.3.2 Ocjenjivanje KTP

EIDK-CERT provodi ocjenu sukladnosti KTP sa zahtjevima u pogledu dokumentiranosti i implementacije u proizvodnom procesu, sukladno certifikacijskoj shemi (OD-030) i zahtjevima norma.

EIDK-CERT provodi pregled kontrole tvorničke proizvodnje za koju je zatraženo certificiranje.

4. POJEDNOSTAVLJENI POSTUPCI SUKLADNO ČL. 36. UREDBE (EU) BR. 305/2011

4.1 Uporaba prikladne tehničke dokumentacije

4.1.1. Prilikom utvrđivanja vrste proizvoda, obrađivač u postupku certifikacije može zamijeniti ispitivanje tipa ili izračun tipa prikladnom tehničkom dokumentacijom kojom se može dokazati da:

- (a) se pri određivanju jedne ili više bitnih značajka građevnog proizvoda, koji proizvođač stavlja na tržište, smatra da je taj proizvod postigao određenu razinu ili razred svojstva bez ispitivanja ili izračunavanja, odnosno bez daljnjeg ispitivanja ili izračunavanja, u skladu s uvjetima utvrđenima u relevantnim usklađenim tehničkim specifikacijama
- (b) građevni proizvod, obuhvaćen usklađenom normom, koji proizvođač stavlja na tržište, odgovara vrsti proizvoda drugoga građevnog proizvoda, koji je proizveo drugi proizvođač te koji je već ispitan u skladu s odgovarajućom usklađenom normom. Kada su navedeni uvjeti ispunjeni, obrađivač u postupku certifikacije ima pravo prihvatiti svojstva koja odgovaraju svim ili nekim ispitnim rezultatima tog drugog proizvoda, isključivo ako ima dokaze da je taj drugi proizvođač ovlastio proizvođača/korisnika za uporabu njegovih rezultata, jer proizvođač ostaje odgovoran za točnost, pouzdanost i dosljednost korištenih ispitnih rezultata; ili
- (c) građevni proizvod koji je obuhvaćen usklađenim tehničkim specifikacijama (normama), a koji proizvođač stavlja na tržište, predstavlja sustav sastavljen od dijelova, koje proizvođač sastavlja pomno prateći detaljne upute koje mu je dao dobavljač takvog sustava ili njegovih dijelova, a koji je već ispitao taj sustav ili dio, s obzirom na jednu ili više bitnih značajki u skladu s relevantnim usklađenim normama. Kada su navedeni uvjeti ispunjeni, proizvođač stječe pravo da objavi svojstvo koje odgovara svim ili nekim ispitnim rezultatima za sustav ili dijelove sustava. Obrađivač u postupku certifikacije može prihvatiti da proizvođač koristi ispitne rezultate koje je ishodio drugi proizvođač ili dobavljač sustava samo nakon što je dobio potvrdu da ga je za to ovlastio navedeni proizvođač ili dobavljač sustava, koji ostaje odgovoran za točnost, pouzdanost i stalnost tih ispitnih rezultata.

4.1.2. Ako građevni proizvod naveden u stavku 1. pripada porodici građevnih proizvoda na koje se primjenjuje sustav ocjenjivanja i provjere stalnosti svojstava 1 + ili 1, prikladnu tehničku dokumentaciju navedenu u stavku 1. provjerava obrađivač u postupku certifikacije.

5. OCJENA ISPITIVANJA I IZDAVANJE CERTIFIKATA

EIDK-CERT ocjenjuje rezultate ispitivanja / pregleda.

Ako su rezultati postupka certificiranja i podnesena dokumentacija zadovoljavajući, zahtjevatelju se izdaje Certifikat (ZP-200, ZP-201).

Ako su tijekom postupka certificiranja i u podnesenoj dokumentaciji nađene određene nesukladnosti, iste je podnositelj zahtjeva dužan otkloniti:

- u roku od 3 mjeseca od datuma ocjenjivanja, ako se radi o početnom nadzoru i ako otklanjanje zahtjeva postupke za koje je potreban duži vremenski period,
- u roku od 1 mjeseca od datuma ocjenjivanja, ako se radi o redovnom nadzoru i ako realno moguće otkloniti nesukladnost u tom periodu.

Zahtjevatelju se daje pravo uporabe znaka EIDK-CERT, koje se regulira ugovorom.

Ugovor također regulira i uvjete povlačenja prava uporabe znaka EIDK-CERT u slučaju zlouporabe i neispunjenja uvjeta.

Certifikat vrijedi korisniku u vremenu koje je određeno zakonskim i normativnim dokumentima, sve dok je proizvod ispravno instaliran, korišten i održavan ili dok mu nisu narušene odrednice zahtjeva kojima je potvrđena sukladnost.

Ako rezultati ispitivanja / pregleda i/ili certifikacijska dokumentacija nisu sukladni sa zahtjevima, EIDK-CERT o tome obavještava podnositelja zahtjeva, navodeći razloge za odbijanje izdavanja Certifikata.

U slučaju da rezultati pregleda i/ili ispitivanja proizvoda koji su stavljeni na tržište, potvrđuju da proizvodi nisu sukladni Certifikatu o stalnosti svojstava proizvoda na osnovu kojeg se stavlja na tržište, EIDK-CERT informira proizvođača / zahtjevatelja o nesukladnosti dopisom. Traži se objašnjenje i ako se radi o povredi odrednica u Certifikatu o stalnosti svojstava proizvoda, povlači se Certifikat.

Nezavisno o dobivanju Certifikata o stalnosti svojstava proizvoda proizvođač / ovlašteni predstavnik mora imati dokazanu ocjenu kontrole tvorničke proizvodnje prije stavljanja proizvoda na tržište.

6. OZNAKE DOKUMENATA O SUKLADNOSTI

a) primjer: Certifikat o stalnosti svojstava proizvoda **označava se**
NB 2476 – CPR – xxxx – Syyy – gg
NB 2476 – CPR – 1001 – S111 – 10

gdje je:

- **NB 2476:** registrirani broj EIDK-CERT unutar EU
- **CPR** : pozivanje na Uredbu (EU) br. 305/2011
- **xxxx** : redni broj iz urudžbene knjige CERT-a,
- **S** : oznaka za Certifikat o stalnosti svojstava proizvoda,
- **yyy** : broj naloga,
- **gg** : godina izdanja dokumenta.

b) primjer: Certifikat o sukladnosti kontrole tvorničke proizvodnje **označava se**
NB 2476 – CPR – xxxx – Kyyy – gg
NB 2476 – CPR – 1001 – K111 – 10

gdje je:

- **NB 2476:** registrirani broj EIDK-CERT unutar EU
- **CPR** : pozivanje na Uredbu (EU) br. 305/2011
- **xxxx** : redni broj iz urudžbene knjige CERT-a,
- **K** : oznaka za Certifikat o sukladnosti kontrole tvorničke proizvodnje
- **yyy** : broj naloga,
- **gg** : godina izdanja dokumenta.

7. IZMJENE CERTIFIKATA

Kada proizvođač želi promijeniti karakteristike proizvoda za koji je dobio Certifikat ili dopuniti dokumentaciju s novom izvedbom, mora zatražiti od EIDK-CERT-a dopunu Certifikata. Zahtjev podnosi na obrascu zahtjeva (ZP-202) kao i kod postupka osnovnog certificiranja.

Sve daljnje aktivnosti u postupku certificiranja se provode kao i kod osnovnog certificiranja, uvažavajući dokumentirane rezultate certificiranja koji ne utječu na sukladnost. Na kraju se zahtjevatelju izdaje dopuna Certifikata koja tada čini sastavni dio Certifikata.

Dopune se označavaju rednim brojevima od 1 na dalje sve dok zahtjevatelj ne zatraži izdavanje novog Certifikata s novim brojem kojim se objedinjuju sve do tada izdane dopune.

Ako rezultati ispitivanja i/ili certificiranja dokumentacije nisu sukladni sa zahtjevima, EIDK-CERT o tome obavještava podnositelja zahtjeva, navodeći razloge za odbijanje izdavanja Certifikata.

8. OSTALI POSTUPCI

8.1 Ako zahtjevatelj ima primjedbu / žalbu na izdani Certifikat ili na odbijanje izdavanja Certifikata, mora se obratiti EIDK-CERT-u u pisanom obliku.

EIDK-CERT provodi postupak obrade primjedbe / žalbe prema postupku (PO-015 - koji se može dobiti na zahtjev). Zahtjevatelj se obavještava dopisom o stavu EIDK-CERT-a u pogledu zaprimljene primjedbe / žalbe.

Ako primjedba / žalba nije pozitivno riješena zahtjevatelj se u tom slučaju može žaliti nadležnom ministarstvu, HAA ili certifikacijskom odboru EIDK-CERT-a.

8.2 Kada je građevni proizvod obuhvaćen usklađenom normom, te se takav stavlja na tržište, proizvođač sastavlja Izjavu o svojstvima.

8.3 Na proizvod za koje je proizvođač sastavio Izjavu o svojstvima postavlja se oznaka CE.

8.4 Ako proizvođač nije sastavio izjavu o svojstvima, oznaka CE ne smije se postaviti.

8.5 Za proizvode koji su sukladni zahtjevima, proizvođač je obvezan prije stavljanja proizvoda na tržište imati dokazanu ocjenu kontrole tvorničke proizvodnje.

8.6 Crteži i priložena dokumentacija se ovjerava te se jedan ovjereni primjerak vraća zahtjevatelju, a jedan se pohranjuje.