



euroinspekt - drvokontrola d.o.o.

Radnička cesta 52, 10000 Zagreb, Hrvatska
tel.: +385 1 4819649; +385 1 4817187
fax: +385 1 4814798
drvokontrola@euroinspekt-drvokontrola.hr

Društvo s ograničenom
odgovornošću za
kontrolu robe i
inženjering

Cargo superintendence
Corporation &
Engineering

TEHNIČKE UPUTE (POSTUPAK CERTIFIKACIJE)

EUROINSPEKT-DRVOKONTROLA d.o.o

Radnička cesta 52
Zagreb

POSTUPAK CERTIFIKACIJE

GRAĐEVNIH PROIZVODA

Sukladno tehničkim propisima i zahtjevima

1. UVOD

Namjena ovog dokumenta je objasniti postupak certificiranja (potvrđivanja), vezano za postupak potvrđivanja građevinskih proizvoda.

Napomena: Ovaj postupak je javno dostupan i može se dobiti u pisanom obliku.

Postupak se primjenjuje za potvrđivanje građevinskih proizvoda, sukladno odrednicama tehničkih propisa, zahtjevima harmoniziranih norma ili zahtjevima koji se primjenjuju na neobvezno područje potvrđivanja.

Za ocjenu zadovoljavanja zahtjeva tehničkih propisa, koriste se usklađene hrvatske norme, koje su istovjetne usklađenim europskim normama.

Dokumenti koje izdaje Euroinspekt - drvokontrola (u daljnjem tekstu EIDK-CERT) u sustavu potvrđivanja su:

- Certifikat o stalnosti svojstava proizvoda - sustavi ocjenjivanja sukladnosti 1+ i 1
- Certifikat o sukladnosti tvorničke kontrole proizvodnje - sustavi ocjenjivanja sukladnosti 2+ i 2
- Uvjerenje o sukladnosti - dokument izdan na osnovu zahtjeva za dobrovoljnu certifikaciju

VAŽNO: Dokument Uvjerenje o sukladnosti ne može zamijeniti dokument Certifikat o stalnosti svojstava proizvoda, niti Certifikat o sukladnosti tvorničke kontrole proizvodnje.

Postupak certificiranja (potvrđivanja) za pojedini proizvod u području opsega akreditacije (OD-011), provodi se sukladno međunarodno usklađenim certifikacijskim shemama (OD-030).

Certifikacijske sheme za pojedini proizvod prikazuju odrednice koje proizvod mora zadovoljavati:

- područje,
- tehnički propis - odrednice koje određuju postupak potvrđivanja,
- harmonizirane norme na koje upućuje tehnički propis,
- mjesto u normi gdje su određene:
 - izvedbene karakteristike proizvoda,
 - sustavi ocjenjivanja sukladnosti – 1, 2+,
 - radnje u pojedinom sustavu ocjenjivanja, koje obavlja ovlašteno tijelo (EIDK-CERT), iskazane kroz članke norma kojima se određuje radnja i opseg radnje,
 - radnje u pojedinom sustavu ocjenjivanja koje obavlja proizvođač, iskazane kroz članke norma kojima se određuje radnja i opseg radnje.

Za područja koja nisu pokrivena zahtjevima propisa, EIDK-CERT je izradio svoje Certifikacijske sheme (OD-031, OD-033) koje nisu međunarodno usklađene. Primjena i korištenje ovih shema je dobrovoljna, a dokument o sukladnosti koji izdaje EIDK-CERT je UVJERENJE koje ne zamjenjuje, niti ima pravnu snagu Potvrde o sukladnosti.

2. PODNOŠENJE ZAHTJEVA

2.1 Za pokretanje postupka potvrđivanja, zahtjevatelj - proizvođač ili njegov zakonski zastupnik u Republici Hrvatskoj obraća se EIDK-CERT-u za provedbu postupka potvrđivanja određenog proizvoda.

2.2 EIDK-CERT dostavlja obrazac Zahtjev (ZP-202) koji popunjava zahtjevatelj (ili prema potrebi uz pomoć EIDK-CERT-a, a u cilju jednoznačnog određenja predmeta potvrđivanja).

2.3 Obrazac potpisuje ovlaštena osoba zahtjevatelja i vraća EIDK-CERT-u.

2.4 Zaprimljeni potpisani Zahtjev se ocjenjuje u EIDK-CERT-u i ako je cjelovito ispunjen i potvrđen, izrađuje se ponuda. Ponuda (ZP-059) se dostavlja zahtjevatelju i ona je obvezujuća za obje strane. Uz ponudu zahtjevatelju se dostavlja Utanačenje (OD-041) i odgovarajuću Certifikacijsku shemu za provedbu postupka potvrđivanja (OD-030; OD-031; OD-033).

2.5 Ako zahtjevatelj prihvaća Ponudu, ovlaštena osoba zahtjevatelja potpisuje Utanačenje (OD-041) koje ima status ugovora, te dostavlja dokumentaciju za potvrđivanje kako je definirano u Tehničkom propisu ili Zahtjevu za potvrđivanje.

2.6 Zahtjev za dopunu potvrdnog dokumenta (proširenje opsega, promjena dokumentacije i sl. izdanog dokumenta potvrđivanja) podnosi se na obrascu Zahtjeva (ZP-202).

2.7 EIDK-CERT potvrđuje zaprimanje potpisanog Utanačenja i započinje postupak.

3. POSTUPAK POTVRĐIVANJA

Potvrđivanje proizvoda se provodi sukladno zahtjevima (specifikacijama, certifikacijskoj shemi) i/ili tehničkim propisima. Postupak certificiranja, koji vodi EIDK-CERT uključivanjem EIDK-Laboratorija ili bilo kojeg podugovarača se ne pojednostavljuje, ne olakšava se, niti ubrzava, niti umanjuje cijenu.

3.1 Potvrđivanje proizvoda provodi se ocjenom dokumentacije i ispitivanjem.

Detalji postupka ispitivanja i potvrđivanja proizvoda nalaze se u Certifikacijskim shemama (OD-030; OD-031; OD-033).

Sukladno odgovarajućoj certifikacijskoj shemi ocjenjuje se dokumentacija i rezultati ispitivanja proizvoda. Ako su rezultati zadovoljavajući, EIDK-CERT izdaje zahtjevatelju dokument o sukladnosti (kako je primjereno postupku).

Potvrda o sukladnosti za proizvod se izdaje bez vremenskog ograničenja, uz obvezan nadzor, sukladno propisima, normama ili uvjetima dogovorenim u ponudi. Potvrda o sukladnosti potvrđuje (dokumentira) zadovoljenje zahtjeva proizvoda dostavljenog na potvrđivanje.

3.2 Potvrđivanje tvorničke kontrole proizvodnje (TKP) provodi se ocjenom dokumentacije i pregledom.

Detalji postupka ocjenjivanja i potvrđivanja TKP nalaze se u pripadajućoj certifikacijskoj shemi (OD-030; OD-031; OD-033).

EIDK-CERT u dogovoru s proizvođačem ili zahtjevateljem, priprema program ocjene implementacije TKP u proizvodnom procesu.

Postojanje uvedenog sustava kvalitete (npr. sukladno HRN EN ISO/IEC 9001) nije dovoljno za provedbu postupka potvrđivanja.

Ukoliko proizvođač ima uveden sustav upravljanja kvalitetom sukladno npr. HRN EN ISO/IEC 9001, ocjenitelji EIDK-CERT-a u potvrđivanju TKP obvezni su provesti provjeru odgovara li i da li sustav upravljanja kvalitetom zadovoljava sve zahtjeve normativnih dokumenata koji su mjerodavni za potvrđivanje TKP.

Ocjena da uvedeni sustav i njegova primjena u proizvodnji zadovoljavaju tražene zahtjeve, je odgovornost ocjenitelja i ne može se prenijeti na druge ustanove /tijela (npr. potvrdbeno tijelo za sustave kvalitete).

Ako su rezultati ocjene sukladnosti TKP sa zahtjevima zadovoljavajući, kako u pogledu samog TKP, tako i u pogledu njegove implementacije u proizvodnom procesu, izdaje Potvrda o tvorničkoj kontroli proizvodnje.

Potvrda o tvorničkoj kontroli proizvodnje izdaje se na rok definiran u predmetnoj normi.

Obvezni nadzorni pregledi provode se prema planu nadzora u razmacima definiranim u predmetnoj normi tijekom valjanosti izdane Potvrde.

3.3 Uvjerenje o sukladnosti

Uvjerenje o sukladnosti za proizvode izdaje EIDK-CERT na osnovu zadovoljavanja certifikacijske sheme EIDK-CERT-a (OD-031, OD-033), na zahtjev zahtjevatelja provjere sukladnosti prema zahtjevima norme ili dijela norme.

Opseg ocjene sukladnosti i primjena norme/dijela norme definirani su prema Certifikacijskoj shemi EIDK-CERT-a.

3.4 Tijek postupka

Ocjena potvrdne dokumentacije

EIDK-CERT ocjenjuje je li dokumentacija sukladna zahtjevima norma, tehničkog propisa i certifikacijskih shema.

U postupku ocjene sukladnosti dokumentacije koriste se usklađene hrvatske norme ali se može koristiti dokumentacija koja je izrađena bez korištenja usklađenih normi, ako ih proizvođač ne koristi u procesu proizvodnje.

Napomena: Za proizvođača je teže dokazivanje sukladnosti sa zahtjevima, jer je težina dokazivanja na njemu (mora osigurati dokaze o ispunjenju zahtjeva, što se kod korištenja usklađenih norma lako dokazuje).

Potvrdnu dokumentaciju zahtjevatelj treba pripremiti u dva primjerka, na hrvatskom ili drugom dogovorenom jeziku, sukladno Zahtjevu (ZP-202) i Utanačenju (OD-041).

Zahtjevatelj može uz Zahtjev dostaviti, u cilju olakšanja i ubrzavanja postupka, potvrdbene dokumente i/ili Izvještaje o ispitivanju kojima raspolaže.

Ako se koriste potvrdbeni dokumenti, koje nije izradio EIDK-CERT, tada se provodi ocjena dostavljenih potvrdbenih dokumenata i/ili izvještaja drugih potvrdbenih tijela i/ili laboratorija i utvrđuje zadovoljavaju li zahtjeve sukladno odrednicama Zakona o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjeni sukladnosti (NN 20/10) i/ili tehničkih propisa (u zakonom uređenom području), tj. mogu li se dostavljeni podaci/dokumenti uzeti kao podloga za ocjenu sukladnosti.

3.4.1 Ispitivanje proizvoda u postupku potvrđivanja kada ga provodi EIDK

EIDK-CERT za svaki proizvod (kada je potrebno) definira zahtjevatelju broj uzoraka, odnosno specifične zahtjeve u pogledu pripreme uzoraka za ispitivanje, zavisno o izvedbi proizvoda i zahtjevima primjenjivih norma (ako se koriste).

Napomena: Ukoliko postoje rezultati ispitivanja istog proizvoda u vremenu ne dužem od 6 mjeseci prije podnošenja zahtjeva, EIDK-CERT zadržava pravo provjere postupka potvrđivanja i zatražiti kontrolno ispitivanje uzorka u ovlaštenom laboratoriju.

Ako je u postupku potvrđivanja potrebna provedba specifičnih ispitivanja, EIDK-CERT je obvezan definirati normu, točku norme i posebne uvjete prema kojima treba provesti ispitivanje i o tome obavijestiti zahtjevatelja.

Ako dostavljanje uzoraka u Laboratorij nije moguće, EIDK-CERT dogovara i usklađuje provedbu ispitivanja sa zahtjevateljem.

3.4.2 Proizvodi s Potvrdom o sukladnosti proizvoda izdanom izvan EU

Ukoliko se traži potvrđivanje sukladnosti na osnovu dokumenata potvrđivanja izvan EU, koje je izdalo ovlašteno tijelo, EIDK-CERT provjerava zadovoljenje zahtjeva sukladno odrednicama Zakona o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjeni sukladnosti (NN 20/10) i/ili tehničkih propisa (u zakonom uređenom području), tj. mogu li se dostavljeni podaci uzeti kao podloga za ocjenu sukladnosti.

U tu svrhu zahtjevatelj za provedbu postupka potvrđivanja sukladnosti obvezno dostavlja:

- preslika Potvrde o sukladnosti proizvoda, koju je izdalo ovlašteno tijelo izvan EU i kojom je potvrđena sukladnost sa zahtjevima, koji se odnose na predmetni proizvod (na pr. navedenim u direktivama, normama i dr.)
- preslika proizvođačeve Izjave o sukladnosti.

Od zahtjevatelja se može zatražiti dostava

- preslika potvrdne dokumentacije i/ili
- preslika Izvještaja o ispitivanju proizvoda

ako bez tih dokumenata nije moguće potvrditi sukladnost.

Ovi zahtjevi se mogu dogovoriti naknadno uz suglasnost obje strane.

Ako postoji sumnja u sukladnost proizvoda s Potvrdom o sukladnosti (kada se ona koristi), EIDK-CERT zadržava pravo provjere postupka potvrđivanja u roku 3 godine i zatražiti kontrolno ispitivanje uzorka u ovlaštenom laboratoriju.

U slučaju da rezultati pregleda i/ili ispitivanja potvrđuju da proizvodi nisu sukladni Potvrdi o sukladnosti, EIDK-CERT informira proizvođača o nesukladnosti te traži objašnjenje.

Ukoliko se utvrdi da proizvodi ne odgovaraju Potvrdi o sukladnosti proizvoda, ista se povlači.

3.4.3 Ocjenjivanje TKP

EIDK-CERT provodi ocjenu sukladnosti TKP sa zahtjevima u pogledu dokumentiranosti i implementacije u proizvodnom procesu, sukladno certifikacijskoj shemi i zahtjevima norma.

EIDK-CERT provodi pregled tvorničke kontrole proizvodnje za koju je zatraženo potvrđivanje.

4. NEOBVEZNA POTVRĐIVANJA (DOBROVOLJNO POTVRĐIVANJE)

Proizvođač ili njegov zastupnik u Republici Hrvatskoj može od EIDK-CERT-a zatražiti potvrđivanje sukladnosti proizvoda/TKP, za koje nije obvezno potvrđivanje sukladnosti od ovlaštenog tijela.

EIDK-CERT provodi postupak potvrđivanja prema postupcima potvrđivanja i vlastitim certifikacijskim shemama (OD-031, OD-033).

U slučaju zadovoljavajućih rezultata ocjene dokumentacije i ispitivanja, EIDK-CERT izdaje Uvjerenje s jednoznačno naznačenim podacima što je u sukladnosti i s čime.

Uvjet proizvođaču u slučaju neobvezne ocjene sukladnosti je da prihvati biti pod nadzorom EIDK-CERT-a.

Proizvođači izvan EU mogu provesti postupak dobrovoljnog potvrđivanja te zatražiti da EIDK-CERT provodi provjeru količine proizvoda prilikom isporuke u RH. Detalji ugovora o dobrovoljnom potvrđivanju moraju najmanje biti u sukladnosti s regulativom Republike Hrvatske.

5. OCJENA ISPITIVANJA I IZDAVANJE POTVRDNIH DOKUMENATA

EIDK-CERT ocjenjuje rezultate ispitivanja / pregleda.

Ako su rezultati postupka potvrđivanja i podnesena dokumentacija zadovoljavajući, zahtjevatelju se izdaje potvrdni dokument (Potvrda ili Uvjerenje - ZP-200, ZP-201, ZP-203).

Ako su tijekom postupka potvrđivanja i u podnesenoj dokumentaciji nađene određene nesukladnosti, iste je podnositelj zahtjeva dužan otkloniti:

- u roku od 3 mjeseca od datuma ocjenjivanja, ako se radi o početnom nadzoru i ako otklanjanje zahtjeva procedure za koje je potreban duži vremenski period,
- u roku od 1 mjeseca od datuma ocjenjivanja, ako se radi o redovnom nadzoru i ako realno moguće otkloniti nesukladnost u tom periodu.

Zahtjevatelju se daje pravo uporabe potvrdnog znaka EIDK-CERT, koje se regulira ugovorom.

Ugovor također regulira i uvjete povlačenja prava uporabe znaka EIDK-CERT u slučaju zlouporabe i neispunjenja uvjeta.

Potvrdni dokument vrijedi korisniku u vremenu koje je određeno zakonskim i normativnim dokumentima, sve dok je proizvod ispravno instaliran, korišten i održavan ili dok mu nisu narušene odrednice zahtjeva kojima je potvrđena sukladnost.

Ako rezultati ispitivanja / pregleda i/ili potvrdna dokumentacija nisu sukladni sa zahtjevima, EIDK-CERT o tome obavještava podnositelja zahtjeva, navodeći razloge za odbijanje izdavanja potvrdbenih dokumenata.

U slučaju da rezultati pregleda i/ili ispitivanja proizvoda koji su stavljeni na tržište, potvrđuju da proizvodi nisu sukladni Potvrdi o sukladnosti proizvoda na osnovu kojeg se stavljaju na tržište, EIDK-CERT informira proizvođača / zahtjevatelja o nesukladnosti dopisom. Traži se objašnjenje i ako se radi o povredi odrednica u Potvrdi o sukladnosti proizvoda, povlači se Potvrda o sukladnosti.

Nezavisno o dobivanju Potvrde o sukladnosti proizvođač / zakonski zastupnik mora imati dokazanu ocjenu tvorničke kontrole proizvodnje prije stavljanja proizvoda na tržište.

6. OZNAKE DOKUMENATA O SUKLADNOSTI

**a) primjer: Certifikat o sukladnosti proizvoda označava se
 NB 2476 – CPR – xxxx – Syyy – gg
 NB 2476 – CPR – 1001 – S111 – 10**

gdje je:

- **NB 2476**: registrirani broj ovlaštenog tijela unutar EU
- **CPR** : pozivanje na Uredbu (EU) br. 305/2011
- **xxxx** : redni broj iz urudžbene knjige CERT-a,
- **S** : oznaka za potvrdu o sukladnosti proizvoda,
- **yyy** : broj naloga,
- **gg** : godina izdanja dokumenta.

**b) primjer: Certifikat o sukladnosti tvorničke kontrole proizvodnje označava se
 NB 2476 – CPR – xxxx – Kyyy – gg
 NB 2476 – CPR – 1001 – K111 – 10**

gdje je:

- **NB 2476**: registrirani broj ovlaštenog tijela unutar EU
- **CPR** : pozivanje na Uredbu (EU) br. 305/2011
- **xxxx** : redni broj iz urudžbene knjige CERT-a,
- **K** : oznaka za potvrdu o tvorničkoj kontroli proizvodnje,
- **yyy** : broj naloga,
- **gg** : godina izdanja dokumenta.

**c) primjer: Uvjerenje o sukladnosti za ugovorno i dobrovoljno područje označava se
 xxxx – Uyyy – gg
 1001 – U111 – 10**

gdje je:

- **xxxx** : redni broj iz urudžbene knjige EIDK-CERT (ZP-310),
- **U** : oznaka za uvjerenje o sukladnosti proizvoda,
- **yyy** : broj naloga,
- **gg** : godina izdanja dokumenta.

7. IZMJENE U POTVRDNIM DOKUMENTIMA

Kada proizvođač želi promijeniti karakteristike proizvoda za koji je dobio potvrdni dokument ili dopuniti potvrdnu dokumentaciju s novom izvedbom, mora zatražiti od EIDK-CERT-a dopunu potvrdnog dokumenta. Zahtjev podnosi na obrascu zahtjeva (ZP-202) kao i kod postupka osnovnog potvrđivanja.

Sve daljnje aktivnosti u postupku potvrđivanja se provode kao i kod osnovnog potvrđivanja, uvažavajući dokumentirane rezultate potvrđivanja koji ne utječu na sukladnost. Na kraju se zahtjevatelju izdaje dopuna potvrdnog dokumenta koja tada čini sastavni dio Potvrde. Dopune se označavaju rednim brojevima od 1 na dalje sve dok zahtjevatelj ne zatraži izdavanje novog potvrdnog dokumenta s novim brojem kojim se objedinjuju sve do tada izdane dopune.

Ako rezultati ispitivanja i/ili potvrđivanje dokumentacije nisu sukladni sa zahtjevima, EIDK-CERT o tome obavještava podnositelja zahtjeva, navodeći razloge za odbijanje izdavanja potvrda.

8. OSTALI POSTUPCI

Ako zahtjevatelj ima primjedbu / žalbu na izdani potvrdni dokument ili na odbijanje izdavanja potvrdnog dokumenta, mora se obratiti EIDK-CERT-u u pisanom obliku.

EIDK-CERT provodi postupak obrade primjedbe / žalbe prema postupku (PO-015) koji se može dobiti na zahtjev. Zahtjevatelj se obavještava dopisom o stavu EIDK-CERT-a u pogledu zaprimljene primjedbe / žalbe.

Ako primjedba / žalba nije pozitivno riješena zahtjevatelj se u tom slučaju može žaliti mjerodavnom ministarstvu (zakonom uređeno područje) odnosno certifikacijskom odboru EIDK-CERT-a (dobrovoljno područje).

Za proizvode koji su sukladni zahtjevima tehničkih propisa, proizvođač je obavezan prije stavljanja proizvoda na tržište imati dokazanu ocjenu tvorničke kontrole proizvodnje ili proizvodnje sukladno odrednicama tehničkog propisa.

Crteži i priložena potvrdna dokumentacija se ovjerava te se jedan ovjereni primjerak vraća zahtjevatelju, a jedan se pohranjuje.